新システム導入のお知らせ

2025.6.4 和太鼓スクールHIBIKUS

日頃はHIBIKUSをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、現在スタジオのご予約に使用しているヒビカス会員サイトに代わり、新たな予約・決済シ ステムを導入する運びとなりました。今回のシステム導入を通じて、会員の皆様にとってより一層 便利で快適なサービスの提供を目指して参りますので、ご理解のほど何卒よろしくお願いいたしま す。

<u>導入システムの概要「hacomonoとは?」</u>

今回導入する「hacomono」は会員様の利便性向上に強みを持つサービスです



入会・予約・決済 すべてオンライン

<u>システム導入のメリット 💡</u>



スタジオ予約、WS申込、物販などに対応

スタジオ予約機能の他、WS申込や物販(ヒビカスTシャツなど)にも対応。 随時ご利用をいただけるよう準備を進めてまいります。



予約管理、ご連絡もオンライン上から

ご予約の管理、キャンセル処理の他、「メッセージ機能」を使用して、 店舗へのご連絡がチャット形式で可能になります。



お支払いは基本的にすべてhacomonoで

WS・スタジオ利用料金など必要なお支払いについて、クレジットカードの 事前決済が可能になります。当日のご利用がスムーズに。 ※店頭でのお支払い(現金・PayPay等)も引き続きご利用可能です。

Hacomono基本操作ガイド (旧スタジオ会員用)

2025.6.4 和太鼓スクールHIBIKUS

- 1. 会員登録・ログイン
- 2. マイページの説明
- 3. レンタルスタジオの利用方法
- 4. 定期利用の予約方法
- 5. ワークショップ、イベントへの申込
- 6. 他のクラスの体験予約
- 7. (天神)レンタルロッカーの申込

1. 会員登録・ログイン

下記のQRコードまたはURLにアクセスし、会員登録をお願いします。 ※こちらのサイトはブックマークもしくはホーム画面に追加をしていただくと、 次回以降のアクセスに便利です。



https://hibikus.hacomono.jp/

《会員登録》 ログイン>新規会員登録





HIBIKUS
新規会員登録が必須となっております。 ご利用には会員登録が必須となっております。 「無料体験レッスン」へのご参加も WEB アカ ウント登録が必要となります。 ログインIDとなるメールアドレスとパスワード を入力してください。
お客様情報を入力
氏名 201 姓 名
性別 ○ 男性 ● 女性
生年月日 1985 × ・ ・
メールアドレス <mark>必須</mark>
user@hibikus.com
▶ docomo、SoftBank、au のメールをご利用の方へ
パスワード 🎿 🛛
2
配信希望
✓ キャンペーン・お知らせ等の情報をメールで 受け取る
下記規約に同意の上、【会員登録】ボタンを押し てください。 ✓ <u>利用規約</u> に同意する
会員登録する

登録は無料です。

2. マイページの説明

继 ###?~* ### 普 HIBIKUS	≡	(1) X	ッセージ機能
池端 亜紀 nakashico1129@gmail.com		チャ メー ※メ	ット形式でのや ルの代わりにご ッセージ受信時
🔀 プランを契約する	5		
メッセージ チク	「ット購入	<	メッ-
3 〒 オンラインショップ	於 4 2約管理		* 池端亜紀 ************************************
レ イベント申込管理			会員証をお忘 た。 受付にてお預 で、次回レッ 下さい。
お知らせ	>	2	025/05/10 18:07
	_		ありがとうございます
	日 定管理 マイページ		
 ②チケット購入 スタジオレンタルのチャ 事前購入できます。 1)チケット購入→日程 2)日程予約→チケット則 どちらのパターンでもす < チケット購入 	ァットが 予約 構入 可能です。	③ オ 会員向 ④契 ヒビカ のメニ スタシ	ンラインショッ けの物販を行き 約管理 コスのレッスンを ニューです。 ジオのみご利用の
Fケット 支払い方法 G舗を選択してください Willing 株計 Willing 株計	TEBHUS 未神 TEBHUS 未神 い 1 1名	◆アカ マイペ 「アカ す。 こちら) ウント設定 ページを下にスク) ウント設定」と) からクレジット
¥ 、 (横浜)レンタルスタジオA60分	1,100 _(税込) 2名	おくと (登録	: 、事前決済がス は必須ではあり

り取りが可能です。 利用ください はメール通知あり

省 HIBIKU	5 5	≡
<	メッセージ	
	地端亜紀 忘れ物について	2025/05/10 18:02
	会員証をお忘れにな た。 受付にてお預かりし で、次回レッスン時 下さい。	っておりまし ておりますの にお受け取り
2025/05/10	18:07	
ありがる	とうございます!	, ě

ップ う予定です。

を受講している方用 の方は使用しません。

クロールしていくと という項目がありま トカードを登録して スムーズです。 (登録は必須ではありません)

(嫌活) 1.いカルマカジナ۸60公 3々

¥2,200 (税込)

3. レンタルスタジオの利用

予約解禁日 利用月の<u>前月1日0時</u>~



3. レンタルスタジオの利用

予約解禁日 利用月の<u>前月1日0時</u>~

⑤ 予約可能な時間が表示されます ご利用開始時間を選択	⑥時間を確認し、チケットを購入 事前にチケットを購入しておく ことも可能(後ほど説明します)
[○] 120 分 翌週の表示はこちら (横浜) レンタルズダジオA120分 (定員17名) 5/21 - 5/27 う 今日へ戻る 21 (水) 22 (木) 23 (会) 24 (土) 25 (日) 25 (日)	< <p>✓ 予約詳細 HIBIKUS 横浜 レンタルスタジオ ■•</p>
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	★ 2025-05-23 (金) 横浜スタジオA (横浜)レンタルスタジオA120分【定員17名
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	開始時間を選択してください
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	予約するにはチケットが必要です。
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	チケットを購入して予約する
14:00~ O O O O O O	戻る
⑦ご利用人数と支払方法の選択 未定の場合は「1人」または 確定している人数を選択 ①「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	 ⑧支払方法を選択する なるべく事前決済いただくと、 ご利用がスムーズです。 利用人数未定の場合は、 以下のどちらでも構いません。 1.事前決済+追加の方は店頭 2.すべて店頭で支払う
 (横浜)レンタルスタジオA120分 2名 ¥4,400 (現込) (横浜)レンタルスタジオA120分 3名 	チケット 支払い方法 確認 支払方法を選択してください
¥6,600 (#2) (横浜)レンタルスタジオA120分4名 ¥8,800 (#2)	✓ クレジットカードで支払う✓ 当日に店頭で支払う
✓ (横浜)レンタルスタジオA120分 5名以上 ¥11 000 (mm)	

3. レンタルスタジオの利用

予約解禁日 利用月の<u>前月1日0時</u>~

⑨内容の確認

購入明細

金額 (税込)	項目
¥2,200	(横浜)レンタルスタジオA120分 1名 x 1
¥2,200	승計
¥2,200	(10% 対象)
¥200	(10% 内消費税)

お支払い方法

当日に店頭で支払う

予約内容

店舗

HIBIKUS 横浜

ルーム

レンタルスタジオ

プログラム

(横浜) レンタルスタジオA120分【定員17名】

スタッフ

横浜スタジオA

日時

5/23 (金) 11:00

予約内容

チケット予約

📋 【太鼓】スタジオレンタル時の備考欄

ご利用される太鼓や台の種類ついて

何かオーダーや備考がある場合はこちらに記載ください。

利用する太鼓・台の種類など 特筆すべきことがある場合は こちらに入力してください。

ご利用人数について

増減の可能性がある、など伝達事項がある場合はこちらへ

利用人数についての伝達事項

10予約完了

予約完了

予約が完了しました

メールに記載されている注意事項をご確認の上、 記載の時刻までに店舗にお越しください。

Googleカレンダーに追加する

予約を続ける

予約内容を確認

①マイページ「予定管理」より 予約内容確認

2025/5/25(日) 10:00 - 11:00 (横浜)レンタルスタジオA60分 【定員17名】

♥ HIBIKUS 横浜 レンタルスタジオ

 ・横浜スタジオA(1)

 ・横浜スタジオA

キャンセルする

※ 5/24(土) 0:00までキャンセル可

茸 <u>Googleカレンダーに追加する</u>

メンバーサイト上でのキャンセル可 能日時は、<u>前日0時</u>までです。

※キャンセルについては次のページ で詳しく説明しております。

3. レンタルスタジオの利用(補足)

◆予約可能時間帯の把握をするためには...



空き時間がわからないことにはスタジオ (A/B/C)や利用時間(60分/90分 /120分)が決められないかと思います。

事前に空き時間を把握するためには、 「予約」で表示されるレッスンスケジュ ールをご参考ください。 レッスンが入っていない時間帯は、おお

<u>レッスンが入りていない時間帯は、おお</u> むねレンタル予約可能枠となります。

* レッスンスケジュールは今後 <u>前々月の20日頃まで</u>に反映を させられるようにいたします。

*レッスンの前後30分はレンタル不可

◆予約のキャンセルについて(レンタルスタジオ)

ご利用<u>1日前の0:00</u>までは、メンバーサイト上からキャンセルが可能です。
 キャンセル料無料
 ※事前決済の方は、キャンセル分のレンタルチケットが返却され、
 次回のご利用時に使用可能です。(払い戻し希望の場合はスタッフまで)

・前日・当日のキャンセルはスタッフまでご連絡ください。
 メンバーサイト上からは操作ができません。
 キャンセル料100%が発生します
 ※事前決済の方は、キャンセル分のチケットは返却されません。
 ※店頭決済の方は、後日キャンセル料のお支払いをお願いいたします。

3. レンタルスタジオの利用(補足)

◆先にチケットを購入しておくこともできます。

マイページ「チケット購入」

へ メッセージ	に チケット購入	HIBIKUS 様美 HIBIKUS 様美 第人するチケットを選択してください	
オンラインショップ	契約管理	 ✓ (横浜) レンタルスタジオA60分 1名 ¥1,100 (税込) 	
1ペント1	申込管理	✓ (横浜) レンタルスタジオA60分 2名 ¥2,200 (8)	=
		✓ (横浜) レンタルスタジオA60分 3名 ¥3 300 (横浜) レンタルスタジオA60分 1名	
お知らせ	>	1 1	/ 1枚

チケットをあらかじめ持っている状態で予約を行うと 「チケットで予約する」が表示され、購入画面がスキップになります。

プログラムを運収してください。		予約内容
	開始時間を選択してください	店舗
(横浜)レンタルスタ	10-00	HIBIKUS 横浜
ジオA60分【定員17名】	V 10.00	ルーム
		レンタルスタジオ
 ③ 90 分 ① 90 分 オA90分【定員17名】 	□ チケットで予約する	プログラム
CARLES CONTRACT OF		(横浜)レンタルスタジオA60分【定員17名】
(横浜) レンタルスタ	戻る	スタッフ
◎ 120 分 ジオA120分【定員17 タ】		横浜スタジオA

◆浅草ベースメントの個人練習料金について

個人練習料金(前日20時~適用)については、 スタジオ利用方法⑦の人数選択画面で選べるようになっています。

3. レンタルスタジオの利用(補足)

◆各店舗の予約プログラム一覧

(横浜) レンタルスタジオA60分 (横浜) レンタルスタジオA90分 (横浜) レンタルスタジオA120分 (横浜) レンタルスタジオB60分 (横浜) レンタルスタジオB90分 (横浜) レンタルスタジオB120分 (横浜) レンタルスタジオC60分 (横浜) レンタルスタジオC90分 (横浜) レンタルスタジオC120分 (浅草) レンタルスタジオ60分 (浅草) レンタルスタジオ90分 (浅草) レンタルスタジオ120分 (天神) 【太鼓】レンタルスタジオA60分 (天神) 【太鼓】レンタルスタジオA90分 (天神) 【太鼓】レンタルスタジオA120分 【太鼓】レンタルスタジオB60分 (天神) (天神) 【太鼓】レンタルスタジオB90分 (天神) 【太鼓】レンタルスタジオB120分 (天神) 【太鼓】レンタルスタジオC60分 (天神) 【太鼓】レンタルスタジオC90分 (天神) 【太鼓】レンタルスタジオC120分 (天神) 【太鼓以外】レンタルスタジオA60分 【太鼓以外】レンタルスタジオA90分 (天神) (天神) 【太鼓以外】レンタルスタジオA120分 【太鼓以外】レンタルスタジオB60分 (天神) (天神) 【太鼓以外】レンタルスタジオB90分 【太鼓以外】レンタルスタジオB120分 (天神) (天神) 【太鼓以外】レンタルスタジオC60分 (天神) 【太鼓以外】レンタルスタジオC90分 【太鼓以外】レンタルスタジオC120分 (天神)

※120分(2時間)以上を利用する場合は、 お手数ですが2枠に分けて予約をお願いします。

4. 定期利用の予約方法(浅草・天神)

①団体名(もしくは代表者名)で アカウントを作成

操作方法は「1. 会員登録・ログイン」をご覧ください。

(2)ご利用になりたい日時を店舗までご連絡ください。

お客様側で通常予約開始日(毎月1日0時)より前の申込はできないため、 スタッフ側が予約の操作を致します。

※通常予約開始後に追加で予約をしたい場合は、 マイページからご自身での予約も可能です。

③マイページ>予定管理にご予約内容が反映

始。 新聞 HIBIKUS	≡
曲 月で表示	Ⅲ 週で表示
< 2025	年7月 >
<u>カレンダーを</u>	<u>を表示する</u> ▼
予定	
2025/7/10(木) 12:00 - 14:0 (横浜)レンタルスタシ 分【定員5名】	00 ジオC120
 HIBIKUS 横浜 レンタ, ・ 	ルスタジオ
キャント	セルする
※ 7/9(水) 0:00までキャンセル	۹J
	 ✓ 一に追加する □ □ ■ ● <l< th=""></l<>

5. ワークショップ、イベントへの申込



5. ワークショップ、イベントへの申込

	く 受講内容の確認
⑤支払方法の選択	60確認画面
クレジットカードの事前決済推奨	
	登録会員情報
イベント選択 支払い方法 確認	氏名 山吹 一郎
支払方法を選択してください	性別
✔ クレジットカードで支払う	生年月日
✓ 店頭で支払う	
カレジットカードを発行してください。	メールアドレス
対応プランド	申込内容
VISA 👥 🛤 🚃 🄐 🕎	
	(横浜)歌舞伎囃子WS
	13:30 - 15:30
1111 2222 3333 4444	お支払い情報
有効期限	店頭決済
月 / 年	下記規約に同意の上、【上記内容で申し込む】ボタン
セキュリティコード	を押してください。 ▼ 利用規約に同意する
cvc 🔮	
	上記内容で申し込む
⑦申込内容確認-1	⑧申込内容確認-2
	」 店頭払いを選んだ場合、支払い手続き
▲ お手続きをお願いいたします	についての表示が出ます。
(横浜) 軟舞伎囃子WSの受講が確定しました。支払 い手続きをお願いします。店頭決済をご希望の場合	
は、直接ご来店ください。	
申し込み内容を確認する	イベント申込管理
	受講確定
メッセージ チケット購入	2025年05月25日 - 2025年05月25日 (構近)歌舞伎囃子WS
	每日 13:30 - 15:30 (全1回)
オンラインショップ 契約管理	♥ HIBIKUS 横浜 ¥6,050
	❶ 支払い手続きをお願いします。店頭決済をご
・ イベント申込管理	希望の場合は、直接ご来店ください。
	支払い手続きに進む
お知らせ >	
お知らせ >	支払い手続きに進む ○ <u>申し込みをキャンセルする</u>
お知らせ >	支払い手続きに進む ③ 申し込みをキャンセルする 申込履歴

5. ワークショップ、イベントへの申込

◆注意事項 ワークショップのお申込みについて 「予約」画面からのお申込みはできません。



必ず<u>「イベント申込」</u>からお申し込みください。

◆申込のキャンセルについて(WS、イベント)

 ①店頭払いの方 <u>メンバーサイト上</u>からキャンセル操作が可能です。 (マイページ>イベント申込管理)

 ※キャンセル日時に応じ、キャンセル料が発生いたします。 次回ご来店の際、店頭にてお支払いをお願いします。

②クレジットカード決済済みの方

<u>スタッフまでご連絡ください。</u>

※キャンセル日時に応じ、キャンセル料が発生いたします。 キャンセル料を引いた金額を払い戻し致します。

6. 他のクラスの体験予約



7. (天神)レンタルロッカーの申込

1. マイページ>契約管理> オプションを変更

2025/6/1- 【 天神】特別(こうだ) (天神)特別(こうだ) 日 16:00~18:00	5/5
所属店舗 支払方法	♥ HIBIKUS 天神 血 口座振替
プランを変更	>
オプションを変更	>
支払方法を変更	>

利用をやめる場合も 「オプションを変更」から

3. 内容の確認 月謝と一緒にお引落し

2025-07-01~ 新プラン
プラン名
【天神】特別(こうだ)
月額 ¥12,000 (税込)
所属店舗
HIBIKUS 天神
オプション
ロッカー
月額 ¥1,100 (税込)
天神店ではレンタルロッカーのお申込みが可能です。
何物の持ち運びが大変で置いたままにしておさたい、という方 は是非ご利用ください。
契約ロッカー情報
【天神】女性レンタルロッカー
No: 1

2. 契約したい月、
 ロッカー番号を選択
 (申し込みは前月10日まで)

オプションを変更する開始年月を選択してください
変更開始年月日
2025年07月01日 ¥
オプションを選択してください
✓ □ッカー
天神店ではレンタルロッカーのお申込みが可能です。 荷物の持ち運びが大変で置いたままにしておきたい、とい う方は是非ご利用ください。
月額 ¥1,100 (稅込)
 【天神】男性レンタルロッカー 【天神】女性レンタルロッカー □ 選択可能 ■ 選択不可
1 2 3 4 5

◆現在利用中の方へ

- ・現在何月分まで受領済か、 に基づきスタッフ側で登録を します(お客様の操作不要) ※6~8月支払い済みの方の マイページ反映は9月分より
- ・3か月ごと→月払いに変更 月謝に加算されてお引落です。